

# 2022 年度社会责任报告

浙江德创环保科技股份有限公司

2023 年 1 月

## 关于本报告

### 1 报告范围

本报告以浙江德创环保科技股份有限公司为主体，披露了 2022 年企业履行政治、经济、社会和生态责任方面的内容。

### 2 称谓说明

为表述方便，报告把“浙江德创环保科技股份有限公司”简称为“德创环保”、“公司”。

### 3 报告时间和频次

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 30 日，部分数据及内容超出上述范围。本报告为年度报告。

### 4 报告数据说明：

有关报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效。

### 5 报告发布形式

本报告以电子文档形式发布，其中电子文档可在 <http://www.zj-tuna.com> 网站下载阅读。

# 目 录

<b>第一章 企业概况</b> .....	<b>4</b>
1.1 公司简介.....	4
1.1.1 企业的产品与服务.....	5
1.1.2 公司的研发和荣誉.....	6
1.2 最高管理者的社会责任承诺.....	9
1.3 核心价值观和发展理念.....	10
1.4 治理结构.....	10
1.4.1 组织行为的管理责任.....	10
1.4.2 财务责任.....	10
1.4.3 保持内、外部审计的独立性.....	11
1.4.4 股东及其他相关方利益的保护.....	11
1.5 经济绩效.....	11
1.6 社会责任负责人以及社会责任目标.....	11
<b>第二章 社会责任绩效</b> .....	<b>12</b>
2.1 社会责任履行情况.....	12
2.2 股东权益保护.....	13
2.3 员工权益保护.....	13
2.4 员工薪资福利.....	13
2.4.1 员工学习和发展.....	14
2.4.2 员工的培训学习.....	14
2.4.3 员工的职业发展.....	14
2.4.4 员工权益与关爱.....	15
2.5 债权人、供应商、顾客等利益相关方的权益保护.....	17
2.5.1 债权人的权益保护.....	17
2.5.2 供应商的权益保护.....	18
2.5.3 顾客的权益保护.....	18
2.6 环境和可持续发展.....	18
2.7 道德行为.....	18
2.7.1 遵守诚信准则、构建信用体系.....	18
2.7.2 完善以诚信为基础的道德规范体系.....	19
2.8 公益支持.....	20
<b>第三章 总结与展望</b> .....	<b>21</b>

# 第一章 企业概况

## 1.1 公司简介

浙江德创环保科技股份有限公司是一家专业从事脱硫、脱硝、除尘等烟气处理技术研究及配套装备研发、制造、工程于一体的高新技术企业，拥有环境工程（大气污染防治工程）专项甲级资质、环境工程（水污染防治工程）专项乙级资质，是目前国内少数几家既能生产蜂窝式与板式催化剂、烟气脱硫及除尘系统设备，又能提供脱硫脱硝除尘工程建设产业化专业解决方案的公司之一。



公司在 2009 年经过对国内环保市场的研究，积极调整产品结构，公司在引进国外先进技术，采用先进的进口设备，经过精心策划与组织，在短时间内分别顺利完成蜂窝式及板式脱硝催化剂产品生产线的筹建、安装、调试及生产。公司拥有国内多家电厂的投用业绩，我公司所生产的催化剂获得了国家重点新产品的称号，并取得了脱硝催化剂发明专利证书。

“人为本，德为先，创造美好生活空间”。德创人正以成熟的市场渠道，良好的企业声誉，科学的管理机制为基础，以技术带动产品开发，以需求带动产业发展，朝着更高的奋斗目标昂首奋进。

### 1.1.1 企业的产品与服务

**表 1-1 企业的产品与服务**

产品与服务		企业能力	市场需求/业务领域	
<b>烟气治理产品</b> 非标产品，按照客户要求以销定产，按照设计、制造、安装调试及验收的流程交付客户使用。	脱硫设备	系燃煤锅炉烟气脱硫 EPC 工程的主要设备，主要类型包括烟气喷淋管、衬胶管、烟气挡板门、除雾器、湿式球磨机、真空皮带脱水机等。	两项国家机械行业标准的起草单位之一，拥有与脱硫设备相关专利 50 项。	从新建加装市场转变为常态化的更换市场。良好的市场口碑，继续保持领先的市场竞争优势。
	脱硝催化剂	产蜂窝式和平板式催化剂，系 SCR 技术路线项下核心脱硝产品。	蜂窝式脱硝催化剂产能及平板催化剂产能。	《锅炉大气污染物排放标准》提标而加装的脱硝催化剂正逐渐转化为新的催化剂更换需求和再生需求。
		-	拥有《危险废物经营许可证》	催化剂更换需求及再生需求
	除尘设备	自主研发湿式静电除尘器（WESP），高效除尘终端精处理设备	可加装于原有湿法脱硫系统之后（或随新建系统同时安装）。	民众对“雾霾”天气的日益关注，及国家对燃煤电厂超低排放改造工作的深入推进
延伸开发了烟气余热利用换热器产品		-	开拓相应业务	
<b>烟气治理工程服务</b> 量身定制整体方案设计、物资采购、工程施工、调试、经验、交付的 EPC 模式。	湿法烟气脱硫、半干法烟气脱硫、选择性催化还原（SCR）烟气脱硝、选择性非催化还原（SNCR）烟气脱硝、湿式静电超低减排及低温烟气处理系统等工程设计及执行能力。	依托自身脱硫设备、脱硝催化剂、湿式静电除尘器等环保关键设备的研制能力，与市场其他烟气治理服务厂家展开差异化竞争。	“环保岛”和“超低排放”业务领域。	
<b>水处理服务</b>		水污染防治工程专项乙级资质	火电厂废水解决方案	

## 1.1.2 公司的研发和荣誉

公司研发中心为省级博士后工作站、省级企业研究院、省级企业技术中心、省级工程实验室，创新工作成果显著，目前已参与制定脱硫脱硝的国家标准及行业标准；承担了国家重点新产品、国家火炬计划等重量级项目，并获得国家创新基金，积极开展产学研合作，与中国科学院、清华大学、浙江工业大学等高校院所建立紧密合作关系。公司不断整合电力、环保、化工、材料等行业的相关技术资源和长期从事 FGD、DENOX 的经验，派相关专业技术人员到国外接受最新技术培训，并与美国、加拿大、德国、日本等国家开展国际科技合作，投入大量经费引进国外的先进技术，先后自主成功设计、研发了烟气脱硫喷淋管、真空皮带脱水机、烟气挡板门、烟气脱硫除雾器、湿式石灰石球磨机等系列脱硫环保产品，省级新产品鉴定，获国家多项专利，拥有核心自主的知识产权并有众多个电站的投用业绩。同时被认定为“浙江省高新技术产品”，可以替代同类进口产品，开创了脱硫设备国产化道路的先河。

**表 1-2 企业的获奖证书  
一览**

获奖名称	获奖时间	颁奖部门
重才爱才先进单位	2022 年	越城区政府
绍兴市改革开发创新发展突出贡献奖	2022 年	绍兴市商务局
首位建设突出贡献奖先进个人	2022 年	越城区政府
机械工业科学技术二等奖	2022 年	中国机械工业联合会 中国机械工程学会
绍兴市科技计划项目	2022 年	绍兴市科学技术局
浙江省 QC 小组二等奖	2022 年	浙江省科学技术协会 浙江省质量协会
浙江省节水型企业	2021 年	浙江省经信厅
浙江省科技进步二等奖	2021 年	浙江省政府
中国青年创业导师	2021 年	青年企业家协会

浙江省科技成果鉴定（船用柴油机脱硝催化剂、脱二恶英催化剂、低温脱硝催化剂）	2021 年	浙江省科技成果鉴定中心
绍兴市特聘专家	2021 年	绍兴市政府
越城区滨海新区卓越人才奖	2021 年	越城区政府
科技部创新人才推进计划科技创新创业人才	2020 年	科技部
浙江省博士后工作站	2020 年	浙江省人社厅
浙江省百佳企业科协	2020 年	浙江省科协
绍兴市重点企业创新团队	2020 年	中共绍兴市委人才领导小组
绍兴市优秀 QC 小组（一等奖、三等奖）	2020 年	绍兴市市场监管局
浙江省优秀 QC 小组三等奖）	2020 年	浙江省市场监管局
浙江省院士专家工作站	2019 年	浙江省委人才领导工作小组
绍兴市优秀科技工作者	2018 年	绍兴市组织部、绍兴市科技局、绍兴市人社局、绍兴市科技协会
浙江省环保科技进步奖	2018 年	浙江省环境保护厅
浙江省重点高新技术产品（协同脱硝脱汞催化剂）	2018 年	浙江省经济和信息化委员会
浙江省重点高新技术产品开发项目（氟塑料换热器的研究及产业化）	2018 年	浙江省经济和信息化委员会
浙江省优秀工业新产品	2018 年	浙江省经济和信息化委员会 浙江省财政厅
浙江省工程实验室	2018 年	浙江省发改委
浙江省优秀工业新产品	2018 年	浙江省经济和信息化委员会 浙江省财政厅
高新技术企业	2018 年	浙江省科学技术厅 浙江省财政厅 浙江省国家税务局 浙江省地方税务局
浙江省名牌产品（烟气治理设备）	2018 年	浙江省质量技术监督局

浙江省“万人计划”科技创新领军人才（金猛）	2018 年	浙江省科学技术厅	
绍兴市发明专利产业化项目	2018 年	绍兴市科学技术局	
2018 年浙江省 QC 小组成果二等奖：装备制造事业部喷淋管 QC 小组	2018 年	浙江省总工会 浙江省妇女联合会 浙江省科学技术协会 浙江省质量协会	
2018 年浙江省优秀 QC 成果二等奖“提高喷淋管管口合格率”	2018 年		
2018 年绍兴市优秀 QC 小组二等奖“提高衬胶管成品一次合格率”	2018 年	绍兴市质量技术监督局 绍兴市发展和改革委员会 绍兴市建业管理局 绍兴市环境保护局 绍兴市总工会 共青团绍兴市委员会 绍兴市科学技术协会 绍兴市质量协会	
2018 年绍兴市优秀 QC 小组三等奖“降低蜂窝催化剂成品端面破损率”	2018 年		
2018 年绍兴市优秀 QC 小组三等奖“降低阳极模块筋板安装成本”	2018 年		
2018 年 QC 小组成果三等奖：控制挡板门合金钢面板氩弧焊平直度	2018 年		
2018 年绍兴市优秀 QC 小组三等奖“降低阳极管返修率”	2018 年		
2018 年绍兴市优秀 QC 小组一等奖“提高喷淋管管口合格率”	2018 年		
2018 年 QC 小组成果一等奖：降低衬胶管的废品率	2018 年		
国家火炬计划重点高新技术企业	2014 年		科技部火炬高技术产业开发中心
国家火炬计划产业化示范项目证书	2014 年		科学技术部火炬高技术产业开发中心
国家重点新产品-钒钛基蜂窝式 SCR 脱硝催化剂	2013 年		中华人民共和国科学技术部 中华人民共和国环境保护部 中华人民共和国商务部 中华人民共和国国家质量监督
国家重点新产品-高效低耗烟气脱硫除雾装置	2008 年		
浙江省专利示范企业	2016 年	浙江省知识产权局 浙江省经济和信息化委员会	
省级企业研究院	2015 年	浙江省科学技术厅 浙江省发展和改革委员会 浙江省经济和信息化委员会	
绍兴市著名商标	2016 年	绍兴市市场监督管理局	
绍兴市院士专家工作站	2016 年	中共绍兴市委组织部 绍兴市科学技术协会	
绍兴市质量强企示范单位	2014 年	绍兴市质量强市工作领导小组	
2015 年 QC 小组成果二等奖：降低蜂窝催化剂的废品率	2015 年	绍兴市质量技术监督局 绍兴市发展和改革委员会	

2014 年 QC 小组成果一等奖：降低衬胶管的废品率	2014 年	
科技型中小企业技术创新基金-高效低耗烟气脱硫除雾装置	2013 年	科学技术部科技型中小企业技术创新基金管理中心
科技型中小企业技术创新基金-脱硫副产品高效真空皮带脱水机		
省级高新技术企业研究开发中心	2009 年	浙江省科学技术厅
国家火炬计划项目 TSP-1 复合材料烟气脱硫喷淋管	2007 年	科学技术部火炬高技术产业开发中心

## 1.2 最高管理者的社会责任承诺

### 社会责任承诺书

我们承诺：

我们将不遗余力地履行对所有利益相关方的承诺，从产品研发、原料采购、生产制造，到能源资源利用和废弃物管理，始终致力于在产品全生命周期内践行可持续发展。

**遵标守法：**遵守国家及地方法律法规，国家、地方及行业的相关社会责任标准。

**职业健康：**向员工工作与生活提供健康安全的环境，关爱员工，禁止童工、反歧视、反强迫劳动、惩罚员工，尊重所有员工自愿组织并加入工会以及进行集体谈判的权力，遵守工时要求，并努力为员工提供成长空间。组织职工进行体检，做好职业病防治工作。

**安全环保：**遵循安全第一的思想，构建安全管理体系；遵循绿色低碳的理念，防治或整治污染，节能减废，实行清洁生产审核，为社会提供安全环保的产品与服务。

**自愿接受评估：**我方自愿接受第三方社会责任评估活动，如果公司违反上述承诺，公司愿意依法采取纠正措施，并逐步完善体系，并传达于供应商及分包商，努力达到社会责任标准的要求。

总裁签字：

### 1.3 核心价值观和发展理念

公司积极了解和满足员工的个性需求，注重人文关怀，建立员工基金、医疗互助基金等，为员工解决后顾之忧，注重人才培养，建立适合人才成长的职业规划体系，打造管理、技术研发、营销等六通道职业晋升体系，以实现德创和德创人共同发展。

公司秉承德创环保的文化理念，以“人为本，德为先，创造美好生活空间”为使命，以“打造成国内第一、国际知名的专业环保产业集团”为愿景，以“专注、高效、超越、共享”为核心价值观的企业文化，实践着“激情进取，整合创新，追求卓越”的企业精神，注重信义，是员工及客户的真心伙伴。公司注重培养人才，始终秉持“以人为本、和谐发展”的用人理念，以“德创学院”为载体推进教育基地建设，利用“走出去，请进来”的方式，激发员工的创造力和创业精神，并以此驱动德创环保事业的持续发展。



### 1.4 治理结构

#### 1.4.1 组织行为的管理责任

公司高层秉承“保护环境、造福人类”的理念，以产业报国的情怀，积极履行社会责任。

公司在质量安全、环保、节能、资源综合利用、公共卫生等方面都严格遵循环保安全

标准，通过了 ISO9001、ISO14001、ISO45001 体系认证，深化对作业场所、施工过程、装置设备、施工组织的过程设计，规范操作规程，风险识别与测量控制。

为保证企业社会责任的有效落实，公司成立了由集团董事会成员组成的企业社会责任与可持续发展指导委员会，委员会每季度召开一次例会，负责制定战略目标和规划，管理和协调公司的社会责任和可持续发展方面的工作，以此确保企业运营能够为社会、环境及利益相关方带来积极的影响，进而促进企业和整个社会的可持续发展。

公司严格遵照国家《公司法》、《证券法》等有关法律法规的要求，结合公司实际，建立了由股东大会、董事会、监事会和总裁经营班子等组成的现代企业法人治理结构。公司董事会 7 名董事，其中 3 名为独立董事；监事会 3 名监事中有 1 名职工监事。制定了“三会”议事规则（即：《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》和《监事会议事规则》）和《总裁工作细则》，实现了所有权、经营权和监督权的分离和制衡。对高管层的职责范围、管理及审批权限、履职义务、道德素养等做出规定。

**表 1-3 公司授权明细表**

类别	权限	使用者	授权依据
一级权限	高中层人事权 全部财务权 资产处理权	董事会、董事长 经营层	公司章程、四个专业委员会会议事规则、公司组织规程
	中基层人事权 部分财务权	分（子）公司、部（院）	公司规章制度 公司组织规程 分（子）公司规章制度
二级权限	财务权 人事权 事务性权限	分（子）公司 下属职能部门 部（院）下属科室	公司组织规程 分（子）公司规章制度 部门职责、部门制度
		因工作动态而做出的 特别授权	工作联系单 专门会议决议
三级权限	事务性权限	营销、采购、制造等一线人员	岗位说明书 授权委托书、工作联系单

#### 1.4.2 财务责任

公司从制度上明确各级管理层的财务责任，建立健全系统的财务管理制度，建立了从预算、审批、执行、稽核、分析、监控、资金运筹等立体式的“七合一财务管理”有机系统，确保资金管理有序高效和资产的保值增值。

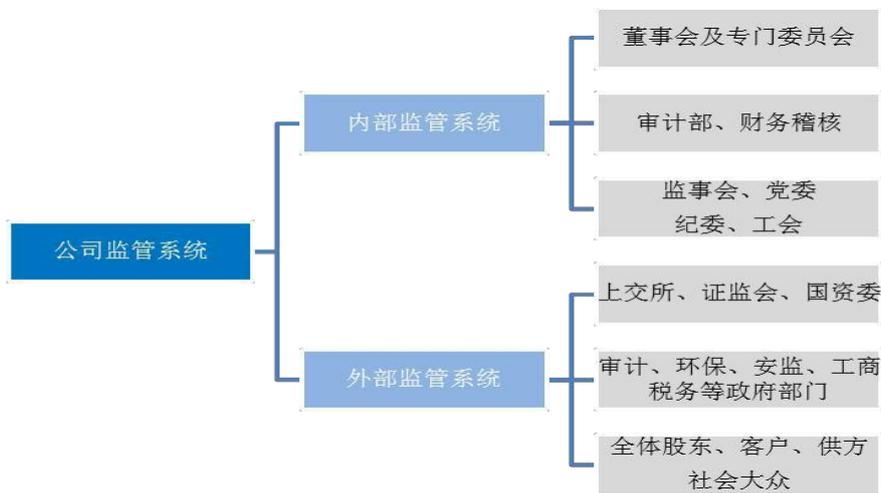
公司《章程》、《董事会议事规则》、《总裁工作细则》等明确了董事会、高管的财务责任和国有资产保值增值的责任。在股东大会和董事会上，经营层必须把每年的经营业绩、财务责任、资产保值增值情况进行汇报，接受薪酬与考核委员会的绩效评价并计划下一年的业绩指标。

### 1.4.3 保持内、外部审计的独立性

公司制定了《内部审计管理制度》、《外部审计管理制度》，采用对董事会、经理层的经营和财务运作进行实时监控、内部抽样调查审计、外部年度独立审计相结合的方式，防止公司在财务和证券市场的违规操作，杜绝经营舞弊行为，规避财务和管理风险。

### 1.4.4 股东及其他相关方利益的保护

公司建立了由内外部相结合的严密监管系统，有效地保护股东及其他相关方利益。



## 1.5 经济绩效

公司 2022 年营业收入为 79711 万元，同比增加 28.33%。。

## 1.6 社会责任负责人以及社会责任目标

公司有专人分管社会责任，社会责任负责人为总裁赵博。公司战略目标维度之一就有社会责任目标。

## 第二章 社会责任绩效

### 2.1 社会责任履行情况

作为典型的政策驱动型产业，公司在严格执行国内外最新排放标准和要求的基础上，进行系统研究预测，把握市场先机、占领技术制高点。目前主要执行的强制性标准为《火电厂大气污染物排放标准》（GB13223）、《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485）、《环境空气质量标准》（GB3905）、欧盟《大型燃烧装置大气污染物排放限制指令》（2001/80/EC）、美国《新源排放标准》、《钢铁烧结、球团工业大气污染物排放标准》等。

公司先后取得烟气治理工程业务资质：浙江省环境污染治理工程总承包资质证书（大气污染治理工程）、浙江省环境污染防治工程专项设计认可证书（废气）、环境工程（大气污染防治工程）专项乙级、环境工程（大气污染防治工程）专项甲等。

公司经营过程中严格贯彻执行《公司法》、《证券法》、《劳动合同法》、《环境保护法》、《节约能源法》、《职业病防治法》、《产品质量法》等各项法律法规，注重环境保护、职业健康安全、资源利用，采用先进的生产工艺和设备，不断降低能耗并减轻员工劳动强度。

德创环保自成立伊始就一直以“保护环境、造福人类”为己任，近年来，公司积极建设资源节约、环境友好型企业，通过产品结构调整，优化生产工艺技术，提升生产技术装备，实现产品升级调整，污染物排放得到有效下降。德创环保全面贯彻落实科学发展观，坚持在发展中兼顾经济效益与社会效益，在实践中为股东、员工、顾客、供方、合作伙伴和社会创造价值，促进经济、环境、社会的和谐可持续发展。

表 2-1 股东、员工、顾客、供方、合作伙伴和谐关系

相关方	具体措施
股 东	通过年初生产经营目标和指标，确定盈余公积等的计提比例和利润分配方案，确定股东收益分配
员 工	建立职工代表大会制度 实行收入分配公开，对各部门的绩效薪酬分配过程和结果公开 实现“五险一金”、劳动合同、集体合同、带薪年假100%
顾 客	对于主要客户，公司所有技术创新及成本控制的成果与顾客共享 设立客户投诉受理渠道，受理客户对服务和产品质量方面的投诉 建设完善售后服务体系，实现产品销售与售后服务的无缝对接
供应商	对主要供应商实行技术、资金和管理等方面支持； 给予主要的优秀供应商一定的政策倾斜。

社会其他相关方	依法纳税、按期还贷，并积极投身到公益慈善等领域。

## 2.2 股东权益保护

公司自上市以来，严格按照证监会、上交所的要求，结合本公司的《章程》，明确规定同股同权，股东大会严格按照规定召集、召开和表决，对重大事项采取网络投票方式，鼓励投资者参加公司股东大会，充分行使权利；严格规范与关联方的资金往来，杜绝大股东非经营性占用公司资金情况；公司《章程》还规定须执行持续稳定的分红政策，详细明确了现金分红的条件与比例、股票股利分红政策，有关利润分配事宜须经三分之二以上独立董事通过并提交网络股东大会审议。有效地保护了股东尤其是中小股东的利益。

## 2.3 员工权益保护

公司制定《职工代表大会实施细则》，涉及员工切身利益的重大事项均需通过职代会审议决定；就员工劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利待遇等事项与公司行政进行集体协商，签订集体合同；设立劳动争议调解委员会，解决劳动纠纷，维护员工合法权益；建立医疗互助基金和员工基金，为重大疾病医疗和特殊困难的员工提供补助，出台员工三项福利待遇（结婚、生育、子女升学）及员工购房贴息等。有力地保障了员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系。

## 2.4 员工薪资福利

公司制定了《员工绩效管理办法》和《员工薪酬管理办法》，建立了科学合理的绩效管理体系和薪酬体系，以充分发挥员工潜能，满足个人价值实现，促进组织绩效提升。

公司按照“效率优行，充分激励，贡献者重奖”的原则，制定了《员工薪酬管理办法》，建立了“九岗 35 级”薪酬体系和全方位的激励措施，将员工绩效考评结果与薪酬挂钩，分类计发工资。

表 2-2 员工薪酬激励体系

类别	对象	主要措施
物质激励	管理人员	绩效年薪、管理创新奖励、总裁质量奖
	技术人员	绩效年薪、新产品研发奖励、总裁特别嘉奖
	营销人员	销售提成奖励、市场开拓奖励、总裁特别嘉奖
	生产人员	餐贴、技能津贴、精益生产奖励、工艺革新奖励

	特殊人才 高级专家	高薪、特殊人才津贴、分配住房、安排配偶工作
非物质激励	全体员工	评选“三八”红旗手、职业技能带头人、工人先锋号、十佳员工、十佳党员，以及岗位晋升、公费深造、带薪旅游等

### 2.4.1 员工学习和发展

公司致力于打造学习型、知识型的新型企业，十分注重员工培训与职业规划，实行“传承+创新”的培养机制，推进学习型组织的构建和人才梯队建设，提高员工自身素质和综合能力，为员工提供更多的发展机会和广阔的舞台，实现企业个人双赢。

### 2.4.2 员工的培训学习

公司成立了德创学院，倡导“每个德创员工都是德创学院的学员和知识传递者”的办学理念，坚持“以总部为中心辐射各地区子公司”的办学模式，由总裁任院长，人力资源管理中心负责日常管理和教培工作。学院自成立至今，为每个员工提供了充分享受教育的平台，同时积极营造学习氛围，鼓励员工自学成才，结合政府人才引奖励政策，推出了学历补助、职称补助、高校学子助学金等一系列助学优惠政策，鼓励员工多渠道分享知识与经验，有效推动了学习型组织建设。





### 2.4.3 员工的职业发展

公司建立了“纵向可晋升、横向可拓展”的六通道职业晋升体系。按《员工职业发展管理制度》，对包括高层领导在内的所有员工进行个性化职业规划，多渠道了解员工职业发展期望，为员工量身定制职业发展和计划，通过学习、培训、轮岗、晋升等帮助员工实现个人职业目标，实现员工个人价值和公司整体绩效的双赢。

### 2.4.4 员工权益与关爱

公司自成立以来，依托员工之家的文化沉淀，结合公司实际，努力为员工提供不同层次个性化需求的支持。人力资源管理中心按“三层三类”分别设计差异化问卷，纵向分高中基三层按不同层级员工关注因素进行设计，横向按管理、技术、技能三类人员进行分类细化，通过调查，收集员工意见和建议，分析不满意原因，实施改进，持续提升员工满意度和工作积极性。

表 2-3 员工个性化晋升通道

员工	个性化需求	支持和改进措施
高层领导	事业成就、归属感	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 职位晋升</li> <li>➢ 充分授权、提供事业平台</li> <li>➢ 个性化福利，如车房津贴、家属亲善活动等</li> <li>➢ MBA/EMBA 课程学习、业内高端讲坛交流、国内外参观考察</li> </ul>
中层管理和关键岗位员工	个人价值实现 学习成长	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 岗位轮换、竞聘上岗、充分授权</li> <li>➢ 继任计划实施和人才梯队建设</li> <li>➢ 有竞争力的薪酬</li> <li>➢ 职业生涯规划</li> </ul>
基层员工	生活保障 工作强度 学习成长	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 调整一线工人工时，减轻劳动强度</li> <li>➢ 班车接送、改善食宿</li> <li>➢ 加强员工劳动安全保护</li> <li>➢ 领导慰问、座谈、表彰技能能手</li> <li>➢ 技能培训、岗位轮换、担任内训师</li> <li>➢ 消除身份壁垒，打通多向晋升通道</li> </ul>
所有员工	安全和健康 尊重和公平 工作和生活平衡 归属感	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 改善工作环境和劳动条件</li> <li>➢ 设立员工基金和医疗互助基金，救助困难员工</li> <li>➢ 特设三项贺金（员工结婚、员工生育、员工子女升学）</li> <li>➢ 购房贴息</li> <li>➢ 制度公开、待遇公开、公开竞聘</li> <li>➢ 建立效率优先，充分激励，贡献者重奖的绩效考核机制</li> <li>➢ 设立员工建议箱、管理论坛等，鼓励员工参与公司管理</li> </ul>

公司积极为员工营造民主公平的参政议事环境，鼓励员工树立主人翁意识，制定《合理化建议管理办法》、《群众性 QC 活动管理规定》等制度，并提供场地和专项活动经费，提供培训指导，保证活动时间，并对改进和创新成果予以表彰和奖励，提高员工参与热情，吸引员工持续参与管理和改进。

公司为吸引和留住人才，提供公寓楼居住环境，增置家具并铺设上网、电话线路，不定期地组织活动丰富员工业余生活，使之尽快融入德创环保大家庭；除双休日、国家规定节假日外，实行带薪年假制度；每年评定优秀员工，给予表彰奖励；建立职工医疗互助基金会；每年定期为员工组织体检，发放节日福利金及物品，探访慰问离退休老职工并对困难户给予经济帮助；积极组织、参加各类文艺、体育活动，开设篮球场、乒

乓球馆，活跃员工业余生活；种种努力无不使员工深深感受到了德创环保大家庭的温暖，增强了凝聚力，让德创环保真正成为一个积极向上、团结协作的优良团队。

### QC 质量提高屏蔽和英语知识培训活动图片



### 员工生活活动



## 2.5 债权人、供应商、顾客等利益相关方的权益保护

### 2.5.1 债权人的权益保护

德创环保始终尊重债权人、顾客、供方等利益相关者的合法权益，追求相互的平等地位，在经营活动中贯穿“诚信为本”的思想，与债权人、顾客、供方等有关利益相关方建立了良好的合作关系。

公司持续完善内部控制制度，有效发挥风险管理与内部控制评价机制作用，保障德创环保经营管理合法合规、资产安全。公司保持良好的资信水平，严格按照与债权人签订的合同履行债务，按时支付利息、归还本金，及时通报与债权人权益相关的重大信息，维护

与各债权人之间的良好合作关系。公司长期维持信用等级为 AAA 级。

## 2.5.2 供应商的权益保护

公司提出“拓展供方、优化供方、投资供方、发展供方”理念，制订《供方管理办法》，通过招投标制度，建立公平竞争机制，切实保护供方平等竞争的权利。与重要供方建立战略合作伙伴关系，通过同质同价优先选用，提高预付款比例等方式，保证其利益。与关键配套件供方建立技术合作模式，帮助供方降低开发及生产成本。所有合同都严格按照要求及时支付货款，保证供应商的利益。

## 2.5.3 顾客的权益保护

公司根据顾客需求，为顾客提供定制化的技术咨询服务，保质保量及时为客户提供高性价比的产品，降低其投资成本；建立有效的服务反应体系，保障售后技术服务及顾客投诉快速反应；与客户签订保密协议，确保顾客的隐私和知识产权利益；与客户建立终身技术支持承诺，降低其运营成本。

基于对产品质量和技术的充分自信，公司承诺顾客“先使用后付款”，以此消除顾客心理顾虑，开创了工程项目“体验式”营销先河，促进了新产品的推广。

## 2.6 环境和可持续发展

公司严格按照 ISO14001 环境管理体系标准的要求，完善公司环境管理基础框架，形成质量、环境、安全管理等制度体系与流程，公司定期对环保各项规章制度及执行的有效性进行评估并修订，实施环保设施运行监督检查报告制度，确保环保设施的有效运行，公司环保专业管理水平不断提高。

公司全面落实科学发展观，努力构建资源节约型、环境友好型企业。德创环保致力于管理、技术、工艺创新，引进先进生产设备，为实现公司总战略发展要求，满足不断变化的顾客、市场和各相关方的需求，提高劳动生产率，降低劳动生产成本，制造中心每年根据公司的总体规划和生产的技术需求对技术进行改进。

在合法合规方面，我们严格按照国家和地方相关法律法规和行业标准实施安全管理，履行自己的职责，保持了质量、环境、职业健康安全三体系认证有效性，坚持体系化建设；开展安全标准化建设，实施标准化管理。

## 2.7 道德行为

### 2.7.1 遵守诚信准则、构建信用体系

公司践行“守信为荣、失信为耻、无信为忧”理念，努力构建内外部的信用体系，结合各相关方的利益需求，从员工工资福利发放，合同履行，及时付款，按期纳税、还贷，

公开信息披露、定期分红等方面设立指标定期测量监控。

## 2.7.2 完善以诚信为基础的道德规范体系

公司依照国家法律法规及公司章程，依法经营，诚实守信。制定了《干部行为规范》、《员工道德行为规范》。公司领导带头学习《合同法》、《公司法》、《招标投标法》等相关法律，遵循“公平、公正、公开”的原则参与各类投标，在与顾客签订商务合同时把《廉政建设协议》作为合同的组成部分。每位主职干部必须与公司签订《廉政承诺书》；董事局办公扩大办公会议以“怎样当好一把手”为主题进行专题讨论。重大事项均由集体讨论、民主决策；通过岗位述职、职务监管、内部审计等方式及资产保值增值、上缴国家税收、员工收入增长等指标考核，监测和促进公司道德规范体系建设。

公司与供应商、客户实行“阳光交易”，严格履行合同，公开服务承诺，确保合同双方权益不受损害。在信息披露方面，坚决杜绝一切弄虚作假行为。公司被浙江省工商行政管理局评为“浙江省重合同守信用先进企业”，多次获得“浙江省诚信示范企业”称号。

公司采用自查、社会公众及其他相关方监督、第三方测量相结合的方法，量化绩效指标，全面评价并促进组织内部及与顾客、供方和合作伙伴之间、公司治理中的诚信和道德行为，见下表。

表 2-6 公司诚信与道德体系表

体系	对象	诚信准则 道德标准	监督部门	监控指标	保证措施
员工 诚信 道德 体系	中高层 领导	勤政、廉洁、高效	股东大会、董 事会、监事会、 党委、内控审 计中心	诚信记录、测评 得分、违法犯罪 率	思想道德教育、廉政教育， 签署廉政协议，接受民主 测评、定期审计、监督检查
	普通 员工	诚信、守法、规范	党委、纪委、 人力资源管 理中心	“好人好事”数 量、违规通报次 数、违法犯罪率	思想道德教育、好人好事 宣传、内部纪律检查
公司 诚信 道德 体系	员工	关爱、尊重	工会	员工满意度、关 键岗位员工流失 率	营造“关爱+尊重”的人文 环境，建立“传承+创新” 的培养机制，完善“发展 +共享”的激励制度
	供方	拓展供方、优化供 方、投资供方、发 展供方	供方	供应商满意度、 付款及时率	按时付款、友好合作
	顾客	一等品质赢得市 场、一条龙服务保障 市场、一流科技 引领市场	顾客	合同履约率、顾 客满意度	提供高性价比产品、优质 服务
	社会	发展德创事业，回 报社会公众	政府、社区	信用等级、纳税 及时率、环保达 标率、公益投入	依法纳税、三废及噪音控 制、热衷公益事业
	股东	切实保护股东特 别是中小股东的 利益	国资委、证监 会	所有者权益、每 股收益、分红频 率	稳定分红、及时公开的 信息披露

## 2.8 公益支持

公司坚持“发展德创事业，回报社会公众”的理念，积极参与公益事业。公司明确党委办、工会、团委、人力资源管理中心等相关部门在公益事业里的职责，党委办负责无偿献血、扶贫结对，工会负责公益捐款，研究院负责行业发展的相关工作，团委负责社区宣传活动，人力资源管理中心负责大学生的见习活动，把公益事业纳入日常工作环节。公司高层领导率先垂范，积极参与公益活动，在公司内部形成了“我与德创同发展，人人参与做公益”的氛围。

公司根据企业发展阶段和发展目标，结合政府、社会和其他相关方对公司的期望，确定支持行业发展、“三农”、教育作为公司的重点公益支持领域。公司坚持 10 多年与贫困学生对助学、通过协办行业（技术交流）会议、国家标准工作会、无偿献血、进行“村企结对”、“领导结对”、“新农村建设”、“助力八大行动——植树活动”、

“3.5 关爱农民工留守儿童活动”、“贫困县农产品采购”、“德创环保杯”的气排球公开赛、“德创环保慈善基金”、“金以明奖教基金”，实现公益责任。

## 第三章 总结与展望

2022 年，公司严格按照法律法规等有关规定，切实维护了股东、员工权益、在追求经济利益的同时，遵守社会公德、商业道德，提倡绿色环保，积极参与公益及慈善事业，对自身的社会责任义务付诸以行。

2023 年，是德创环保做大做强、实现再次飞跃的重要之年。德创环保将深入实践科学发展观，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升经济效益，服务地方经济繁荣，保障更安全、更高效、更清洁、可持续的能源供应，关注员工需求，关注社会弱势群体，追求环境、经济、社会综合利益最大化，积极完成抗疫任务，继续展现创和谐、可信赖、负责任的德创品牌良好形象。